

Informačné memorandum pre Spolupracujúcich obchodníkov – služby Business Consulting (divízia Corporate Services)

Spoločnosť **Swiss Life Select Slovensko a. s.**, so sídlom Mlynské Nivy 49/II. 16920, 821 09 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 4102/B (ďalej aj ako „**Spoločnosť**“ alebo „**prevádzkovateľ**“) Vám oznamuje, že **ako prevádzkovateľ** týmto v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „**Nariadenie**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v rámci vzájomnej spolupráce s Vami **spracúva alebo môže v budúcnosti spracúvať rôzne Vaše osobné údaje**.

1. Na akom právnom základe a na aké účely sa spracúvajú Vaše osobné údaje?

a) Nevyhnutné spracúvanie na **plnenie zmluvy**, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo na základe Vašej žiadosti na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy

Z titulu uzavretia Zmluvy o spolupráci medzi Vami a Spoločnosťou spracúva Spoločnosť Vaše osobné údaje na účely realizácie zmluvného vzťahu vrátane súvisiacej obchodnej a finančnej komunikácie. V tejto súvislosti sú spracúvané Vaše identifikačné údaje, ktorými môže byť napr. Vaše meno a priezvisko a/alebo obchodné meno, osobné číslo, adresa trvalého alebo iného pobytu a/alebo adresa miesta podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, bankové spojenie a zápis v príslušnom registri a kontaktné údaje ako napr. meno a priezvisko kontaktnej osoby vrátane jej telefónneho čísla a emailovej adresy. Ak ste právnickou osobou, Spoločnosť spracúva Vaše kontaktné údaje ako napr. meno a priezvisko kontaktnej osoby vrátane jej telefónneho čísla a emailovej adresy a identifikačné údaje osoby oprávnenej konať v mene právnickej osoby, minimálne v rozsahu jej mena, priezviska a postavenia oprávňujúceho konať v mene právnickej osoby.

Na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy a na plnenie zmluvy spracúvame aj Vaše osobné údaje v rozsahu uvedenom v Sprievodnom formulári k Zmluve o spolupráci, ktorými okrem vyššie uvedených, môžu byť aj osobné údaje týkajúce sa vzdelania a osobné údaje uvedené v nám predloženom životopise.

V prípade, ak ste asistentkou Spolupracujúceho obchodníka divízie Corporate Services, spracúvame Vaše identifikačné a kontaktné osobné údaje na účely zriadenia užívateľského účtu do informačného systému FinData.

Uvedené osobné údaje nevyhnutné pre ich spracúvanie na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo na základe Vašej žiadosti na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy sa v prípade uzatvorenia Zmluvy o spolupráci medzi Vami a Spoločnosťou, spracúvajú (napr. aj formou archivácie) minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu s Vami a následne po dobu trvania premlčania nárokov z tohto vzťahu vyplývajúcich, ak právne predpisy neustanovujú dlhšiu lehotu, najmenej však po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

b) **Oprávnené záujmy prevádzkovateľa**

Z titulu jej oprávnených záujmov, Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä na účely predchádzania budúcim právnym sporom a ochrany a domáhania sa práv a na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. V tejto súvislosti sú spracúvané napr. identifikačné údaje vrátane rodného čísla, kontaktné údaje a aj údaje týkajúce sa Vami poskytnutých činností.

Titulom vyššie uvedených oprávnených záujmov Spoločnosti sa Vaše osobné údaje spracúvajú po dobu premlčania nárokov vyplývajúcich z právneho vzťahu so Spoločnosťou.

Spoločnosť z titulu jej oprávnených záujmov môže spracúvať aj Vaše fotografie a fotografie a/alebo videozáznamy zo spoločenských akcií organizovaných Spoločnosťou pre účely Vašej identifikácie v interných systémoch, pre vedenie agendy Spolupracujúcich obchodníkov, ako aj na účely prezentácie Spoločnosti a/alebo jej Spolupracujúcich obchodníkov.

V prípade spracúvania osobných údajov nevyhnutných na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ, je potrebné, aby nad takýmito záujmami neprevažovali záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietiť z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa, vrátane namietania proti profilovaniu založenému. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

c) **Zabezpečenie súladu s právnymi predpismi**

Právnym základom je splnenie záväzných právnych povinností mimo povinností v rámci ostatných účelov. Môže zahŕňať napríklad spracúvanie osobných údajov v rámci oznamovania protispoločenskej činnosti (whistleblowing) na základe zákona o protispoločenskej činnosti alebo činnosti prevencie, odhaľovania a vyšetrovania zneužitia trhu podľa zákona o ochrane hospodárskej súťaže, ktoré by mohlo poškodiť iných spolupracujúcich obchodníkov, klientov či Spoločnosť alebo skupinu Swiss Life. Obsahuje tiež agendu ochrany osobných údajov (napríklad vybavovanie žiadostí dotknutých osôb) a účtovnú a daňovú agendu. Ako regulovaný subjekt podlieha Spoločnosť daňovým a účtovným povinnostiam vyplývajúcim z príslušných právnych predpisov. S cieľom plniť tieto povinnosti voči regulátorom spracúvame Vaše údaje, napríklad vrátane spracúvania osobných údajov v rámci účtovných dokladov a súvisiacej komunikácie.

d) Právne a zmluvné účely

Ide o uplatňovanie práv Spoločnosti, vymáhanie pohľadávok, o sporovú, súdnu, zmluvnú a právnu agendu, ako aj o spracúvanie osobných údajov v rámci akýchkoľvek správnych, súdnych, trestných alebo iných právnych konaní alebo kontrol. Prípadne môže ísť o vybavovanie akýchkoľvek podnetov alebo žiadostí uplatnených na základe zákona (napríklad žiadostí dotknutých osôb podľa Nariadenia). Na tento účel môžeme spracúvať osobné údaje, ktoré boli pôvodne získané aj na iné účely, pričom v zásade môže ísť o akýkoľvek iný tu vymedzený pôvodný účel. Pre tento účel môže byť právnym základom plnenie zmluvy (vrátane predzmluvných vzťahov), splnenie zákonnej povinnosti a/alebo oprávnené záujmy prevádzkovateľa.

e) Bezpečnosť a vývoj IT systémov

Tieto účely sa vzťahujú na vykonávanie pravidelných analýz rizík, prevenciu a kontrolu postupov v oblasti bezpečnosti a ochrany údajov, pridelovanie, zmena a odoberanie prístupových údajov, správa hesiel, monitorovanie používateľov a zariadení v rámci riadenia bezpečnosti. V určitých prípadoch nie je možné účinne zaviesť nový softvér v našich systémoch bez toho, aby sme ho neotestovali aj na Vašich údajoch. Ide o výnimočné prípady, keď máme nastavené prísne postupy na to, aby bola zachovaná bezpečnosť a integrita Vašich údajov v systémoch. Právnym základom tohto účelu môže byť tak plnenie zákonnej povinnosti ako aj oprávnený záujem.

f) Štatistické účely

Tieto účely zahŕňajú zostavovanie štatistických výstupov, výkazov, hlásení, správ, analýz a rôznych podkladov potrebných na štatistické účely Spoločnosti, regulátorov, ako aj iných štátnych orgánov či právnických osôb. Právnymi základmi týchto účelov sú právne základy vyššie uvedených pôvodných účelov v zmysle čl. 89 Nariadenia.

2. Aké máte práva pri spracovaní Vašich osobných údajov?

Pokiaľ ide o spracúvanie Vašich osobných údajov, máte nasledujúce práva:

- a) Právo na prístup – môžete prevádzkovateľa požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúva. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracovávaných osobných údajov.
- b) Právo na opravu – môžete prevádzkovateľa požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracúva.
- c) Právo na výmaz – môžete prevádzkovateľa požiadať, aby vymazal Vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;

- odvolali ste súhlas, na ktorého základe boli Vaše osobné údaje spracované, a neexistuje žiaden ďalší právny dôvod na ich spracovanie;
- vzniesli ste námietku proti tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracovaní Vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na takéto ich spracovanie alebo ste vzniesli námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu;
- Vaše osobné údaje boli spracované protiprávne;
- Vaše osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo v práve SR;
- Vaše osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

d) Právo na obmedzenie spracovania - môžete prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracovanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:

- popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
- spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
- prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia, dokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

e) Právo na prenositeľnosť údajov – v prípadoch predpokladaných Nariadením máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

f) Právo na odvolanie súhlasu – ak je spracovanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účel, na ktorý ste dali súhlas, kedykoľvek odvolať.

g) Právo vzniesť námietku – môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov u prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vykonávaného na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa.

h) Právo podať sťažnosť – máte právo podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.uoou.sk.

Uvedené práva môžete uplatniť aj formou štruktúrovaného formulára, ktorý je k dispozícii na webovom sídle Spoločnosti. Formulár nám umožní rýchlejšie spracovať Vašu žiadosť. V niektorých prípadoch Vás môžeme požiadať o dodatočné overenie totožnosti.

3. Z akých zdrojov tieto informácie pochádzajú?

Vaše osobné údaje spracovávané Spoločnosťou na účely popísané vyššie ste nám poskytli Vy, napr. v súvislosti s uzatvorením zmluvy alebo ste nám ich oznámili v priebehu našej spolupráce. Osobné údaje môžeme spracovávať aj zo zdrojov, ktorými sú orgány verejnej moci (napr. prípadné voči Vám vedené exekúcie) v súlade s platnými právnymi predpismi.

4. Kto je príjemcom osobných údajov

Vaše osobné údaje poskytujeme v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- ďalším spolupracujúcim obchodníkom
- orgánom verejnej moci, ak tak ustanovuje záväzný právny predpis
- dodávateľom Spoločnosti, ak je to nevyhnutné pre poskytnutie služby
- iným spoločnostiam patriacim do skupiny Swiss Life
- iným subjektom v prípadoch, kedy nám poskytnutie Vašich údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné na ochranu oprávnených záujmov Spoločnosti, Spolupracujúcich obchodníkov alebo tretích osôb (napr. súdy, polícia, Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, orgány vyžadujúce zákonnú súčinnosť a pod.).

5. Kontaktné údaje prevádzkovateľa

Spoločnosť môžete v súvislosti s ochranou osobných údajov kontaktovať elektronicky na emailovej adrese ooou@swisslifeselect.sk alebo poštou na adrese: Swiss Life Select Slovensko a. s., so sídlom Mlynské Nivy 49/II. 16920, Bratislava 821 09.